2025年度肇庆市优化营商环境典型案例

（排名不分先后）

1.肇庆市应急管理局：危险化学品项目“容缺审批+全程帮办”服务机制助力营商环境再优化 5
2.肇庆市政务和数据局：全链条提质增效，数智化赋能发展——多措并举打造招标投标营商环境新高地 7
3.肇庆市税务局：构建“三精”服务创新体系，助推税收营商环境优化提升 10
4.肇庆市工业和信息化局：聚焦“四帮四找”精准服务，赋能制造业高质量发展 13
5.肇庆市人力资源和社会保障局：打造“企和谐”劳动关系托管新模式，优化营商环境和谐根基 16
6.肇庆市市场监督管理局：深化“双随机、一公开”监管，持续优化营商环境 19
7.肇庆市中级人民法院：“三驱联动”破解破产积案难题，法治赋能构筑更优营商环境 22
8.肇庆市公安局：从管理到服务，公安“五向发力”护航一流营商环境建设 24
9.肇庆供电局：从“拿地即开工”到“办电零跑腿”——创新用电营商环境新模式 26
10.肇庆海事局：创新实施“船舶登记一件事”政务改革工作 29

11.封开金融监管支局：点绿成金，全省首笔林下经济收益权质押贷款落地肇庆封开 31
12.四会市人民法院：创新“税费直付”机制以司法“小切口”做实营商环境“大文章” 34
13.肇庆市公安局大旺分局：创新打造“警企融合”治理模式 37
14.端州区文广旅体局：破解歌舞娱乐场所准入壁垒优化涉企服务 40
15.鼎湖区投资促进中心：创新“三到”服务机制，打造全周期闭环服务助力企业发展 43
16.四会市自然资源局：城镇开发边界调整，激发文旅融合发展活力 46
17.四会市人民检察院：玉见“四检”——为打造千亿产业集群夯实发展根基 49
18.广宁县消防救援局：创新“123”全方位助企服务 筑牢产业园区安全营商屏障 52
19.德庆县人力资源和社会保障局：建立“就业推荐官”服务体系，破解群众就业与企业用工双重难题 55

1.肇庆市应急管理局：危险化学品项目“容缺审批+全程帮办”服务机制助力营商环境再优化

肇庆市应急管理局聚焦危险化学品建设项目审批环节多、周期长、材料繁等痛点，创新建立“容缺审批+全程帮办”服务机制，明确主审与容缺材料边界、组建专业帮办团队、优化“五步”标准化流程，实现审批“加速跑”。机制实施以来，企业跑动次数减少50%，材料重复提交率下降30%，因材料不合格导致的返工率降低75%，相关做法在《中国应急管理报》《广东应急管理杂志》刊发，并登上应急管理部官网。

一、清单管理，精准界定“容缺”边界。一是制定“容缺审批”事项清单。针对危险化学品建设项目安全条件审查、安全设施设计审查、安全生产许可证核发等高频事项，逐项梳理申请材料，明确主审材料与容缺材料。如安全条件审查环节，将建设项目安全评价报告列为“内容容缺”（仅指错字、漏字等不影响实质内容的问题），确保审批关键材料不缺失的同时，允许次要材料后续补齐。二是动态调整清单内容。根据法律法规变化和实际执行情况，对清单实行动态管理，及时增删容缺材料，确保清单科学、实用。目前共涉及4大事项、30余项材料，其中主审材料占比约60%，容缺及内容容缺材料占比40%，为企业“先上车后补票”提供了清晰指引。

二、全程帮办，打造“五步”标准化服务。一是建立“五步”帮办流程。按照“提醒—受理—承办—跟踪—办结”五个步骤，

为项目单位提供全生命周期服务。提醒环节，主动推送许可临期提醒；受理环节，经企业同意后明确帮办员；承办环节，帮办员指导准备材料、协助上传递交；跟踪环节，通过“一企一策”建立多方交流平台（微信、钉钉等），实现信息无缝对接；办结环节，经企业确认后终止帮办。二是组建帮办团队靠前服务。抽调骨干成立“帮办服务队”，定期开展法律法规、系统操作、沟通技巧等培训，确保帮办人员懂业务、善服务。在项目前期咨询阶段，帮办员提前介入，通过现场办公、线上答疑等方式，帮助企业理清审批路径、准备申报材料。2025年累计提供前期咨询服务30余次，解决个性化问题20多个，企业申报材料一次性通过率提升至85%。

三、风险可控，确保容缺审批“放而不乱”。一是明确责任边界。制定《危险化学品建设项目“容缺审批”办理模式承诺书》，要求企业自愿申请并承诺在规定期限内补齐容缺材料，如不能补齐或作出不实承诺，自愿承担撤销审批、法律责任等后果。2025年以来，未发生一起因容缺审批引发的法律纠纷。二是强化事中事后监管。坚持“容缺”不等于“放松”，内部审批流程出具的初审意见不作为开工建设依据，企业未取得正式许可文件前不得开工。同时，将容缺审批项目纳入重点监管范围，通过“双随机、一公开”等方式加强后续核查，确保安全底线不破。2025年，全市危险化学品项目企业跑动次数由平均4次降至2次以内，材料重复提交率下降30%，因材料问题返工率降低75%，企业对“容缺审批+全程帮办”满意度达100%。

2.肇庆市政务和数据局：全链条提质增效，数智化赋能发展——多措并举打造招标投标营商环境新高地

2025年，肇庆市公共资源交易中心紧扣“持续优化招标投标营商环境”核心目标，坚持流程再造、数智赋能、规范管理、服务提升协同推进，形成领导牵头、部门协同、精准施策的工作格局。在2025年广东省营商环境监测评估中，我市“招标投标环境”指标综合评分达95.21分，较2024年（83.18分）大幅提升，排名全省第2位，较上年跃升12个位次，创历史最好成绩。

一、深化全流程电子化改革，提升交易透明度和效率。一是提前发布招标计划，建立“进场即提醒、受理即把关”机制，实行清单化、节点化管理，确保招标计划提前发布应发尽发、规范发布，有效保障项目信息充分公开。二是推行“全流程日清日结”，落实首问负责、一次性告知、一窗受理等制度，实现关键环节专人负责、当日办结。优化审核流程，精简非必要环节，推行容缺受理，将开标至中标结果公示平均时长压缩至8.96天。三是完成移动数字证书全国互认，与“标证通”等3个APP完成联调并正式启用。打造覆盖招标、投标、开标、评标、定标、合同签订的全流程电子化交易体系，所有招标信息通过省级“粤公平”平台统一发布。四是全面推行不见面开标，2025年全市478宗建设工程项目实现不见面开标率100%，全面普及“投标不跑腿，交易不见面”模式，

数字见证系统相关案例入选《广东政务服务百优案例》及市营商环境“十佳”案例。

二、深化跨区域协同与评标改革，提升评标公正性。一是深化远程异地评标，2025 年政府投资建设工程远程异地评标率达 100%，所有受委托政府采购项目均实行远程异地评标。市中心全年共开展远程异地评标项目 177 个，其中作为主场 117 个、作为副场 60 个；省内跨市 168 个，国内跨省 9 个，有效打破地域壁垒。二是推进“评定分离”与“盲评”改革，完成建设工程“评定分离”系统开发与场地配套，7 月以来已完成 53 宗项目定标。完成“盲评”功能模块开发，为推行“暗标”“双盲”评审奠定技术基础，进一步提升评审公正性与科学性。三是强化合同管理，建立“中标即盯、发出即签、逾期即催”工作机制，推动合同应签尽签、应公开尽公开，形成“中心发现、部门督促、主体落实”的监管闭环。2025 年合同签署率达 99.78%以上，历史遗留未签合同问题基本清零。

三、持续降低交易成本，强化风险防控与制度建设。一是降低企业交易成本，电子投标保函费率自 2 月起由 3‰降至 2‰，全年电子保函使用率达 88.29%，替代保证金 2.87 亿元，占保证金总额的 91.60%。严格执行 400 万元以下工程取消投标保证金政策，切实减轻企业负担。二是开展招投标领域专项整治，围绕 5 类问题 10 项情形多渠道排查线索，清查全市依法必须招标项目 5873 个，按不低于 1.5%的比例随机抽查工程建设项目 188 个，对发现问题认真整改。配合行业主管部门开展专项检查，接收并处理来函 20 余份。三

是强化风险防控,排查廉政风险点 74 个(其中高风险 35 项),制定防控措施 105 项，形成闭环管理体系。全面完成巡察、审计反馈的 18 个问题整改，清理并退还历史保证金 155.43 万元，出台《业务保证金管理办法（试行）》，建立台账管理与动态跟踪机制。

3.肇庆市税务局：构建“三精”服务创新体系，助推税收营商环境优化提升

为优化法治化一流税收营商环境，助力肇庆企业高质量发展，肇庆市税务局聚焦纳税人申报质量不高数据多次修改难题，深度剖析症结、创新服务模式，构建“精细画像分类+精准推送辅导+精益管理优化”的“三精”服务体系，打造“全流程覆盖、智能化支撑、个性化服务”的纳税服务格局，努力构建适应市场主体创新发展需要的新型营商环境。

一、精细画像分类，深化数据赋能。一是智能监测提效，多维分析找痛点。依托大数据平台，开发“多次重复修改同一申报表”监测模块，从行业、税种、会计等多个维度开展深度分析，重点比对不同行业销售收入确认、成本费用核算、进项税额抵扣等项目对申报数据准确性与纳税服务效率的影响，大幅提升问题分析效率。二是聚焦重点领域，精准标注特征。针对不同领域企业申报修改的差异化特征，筛选出房地产、制造业等申报表修改占比高、次数多的重点行业，重点关注业务链条长、涉税事项复杂等因素影响，为企业提供精细化个性服务。三是组建专项小组，溯源深层症结。组建由业务、技术、纳服骨干构成的专项工作组，剖析纳税人申报数据反复修改的核心原因，精准定位纳税人在增值税政策适用、印花税合同类型界定与金额核算、环保税政策理解与污染物排放量监测数据采集等方面存在的问题，为分类画像提供精准依据。2025 年度，纳税人多次重复修改同一申报表

同比下降约 27%。

二、精准推送辅导，优化办税体验。一是定制化辅导内容。针对不同行业、不同规模企业的个性化需求，围绕企业标注易错环节和政策盲区，定制涵盖政策核心解读、填报规范要点、系统操作步骤、常见错误示例等内容的辅导指引，确保辅导内容“对症下药”，企业“看得懂、用得上”。二是精细化靶向推送。通过征纳互动人工服务平台对房地产、制造业、服务业等申报修改集中的重点行业，精准推送政策指引、表单填写指南，“精细滴灌”式辅导，让企业在申报前就能获取针对性指导，从源头减少申报错误。2025 年，全市共精准推送申报辅导操作指引、案例解析、税收政策等约 600 多户次。三是实效化破解难题。通过“定制内容+精准推送”协同发力，直击企业因政策理解偏差、业务衔接不畅、表单填写不规范等导致的申报重复修改难题。以印花税为例，通过针对性辅导，有效降低印花税申报中合同金额误填等导致的申报表多次修改，与上一年相比，2025 年度肇庆全市印花税 3 次以上更正户数同比下降 29.89%。

三、精益管理优化，提升服务质效。一是专人闭环跟踪辅导效果。成立效能监测组，全程统筹跟踪全市辅导落实情况。及时收集企业在政策理解、操作执行等方面的新问题、新诉求，形成“推送——反馈——解答”的快速响应机制，确保辅导效果落地见效。二是定期分析优化辅导内容。多渠道收集企业各类涉税费诉求，针对企业普遍反映的“政策解读不深入”“操作指引不直观”等问题，及时优化辅导内容的表述方

式，增加案例解析、视频教程等直观化呈现形式，提升辅导的易懂性和实用性。三是实现征纳双向共赢成效。通过“三精”服务体系的持续运转，申报质量与征管效率同步提升，有效缩短纳税人申报用时，减轻财务人员重复填报负担。2025 年，在省营商环境监测中，肇庆取得纳税人满意度评价第 6 的好成绩；在全省税务系统纳税人满意度无感式监测中获评 A 档。

4.肇庆市工业和信息化局：聚焦“四帮四找”精准服务，赋能制造业高质量发展

2025年，肇庆市工信局以优化制造业营商环境为核心抓手，紧扣企业发展痛点、堵点、难点，锚定沟通服务提质、企业难题破解、融资渠道拓宽等关键环节精准施策，创新推出“四帮四找”攻坚行动，精准开展帮企业找市场、找政策、找资金、找平台专项服务。“四帮四找”攻坚行动作为肇庆市2025年“服务企业在基层”典型案例，经广东省工信厅层层遴选，成功推荐至工信部；党建赋能作品荣获第十三届广东省“先锋杯”决赛党建赋能类三等奖。

一、帮企业找市场。一是创新推动制造业融入“百千万工程”。建立动态更新的乡村建设优质工业企业资源库，组织多批优质企业对接县域乡村振兴项目，全年累计促成订单金额约6500万元。二是加大展会活动支持力度。积极组织建材、五金、家居、食品等外贸工业企业参加广交会、外贸优品广东行、粤贸全国等活动，2025年促成广交会出口成交金额约17亿元、中东阿联酋国际家具家居展出口意向订单约2700万元。三是促进本地供应链对接。聚焦新能源汽车等主导产业，发挥龙头企业“榕树效应”，常态化组织配套企业对接小鹏汽车、瑞庆时代、金田铜业等龙头企业，部分企业初步形成合作意向。搭建全市线上供需对接平台，进驻企业近1000家，支持上下游企业实现自主高效匹配。

二、帮企业找政策。一是建立健全市、县领导直接联系重点产业、重点项目和重点企业机制，通过走访服务面对面宣贯惠企扶企政策、协调解决存在问题。各级工信部门结合工作职能建立各自领域遍访服务具体方案，实现政策直享、服务直达、诉求直办。二是搭建“肇庆市惠企扶企政策服务平台”。归集国家、省、市各级涉企政策近万条，运用大数据和人工智能技术推送适用政策，注册企业达4000家。三是建立“四上”政企服务群。建立涵盖市政府、各县区、市直有关部门以及全市重点“四上”企业的政企沟通微信群，精准推动有关政策、高效响应企业诉求。

三、帮企业找平台。一是深化产学研用融合平台。打造高鼎端科教创新走廊，推动高校、科研院所向全社会发布共享科研仪器设备超100台（套），服务企业及机构超千次，支持企业通过组建创新联合体、“揭榜挂帅”等方式攻克多项核心关键技术。二是推行“跨境电商+产业带”模式。引进希音、拼多多、淘天等知名电商，组织内外贸企业与电商平台开展资源对接，目前全市超4000家企业开展电商业务。推动高要五金产业带企业通过跨境电商实现转型升级，入选全省第一批“跨境电商+产业带”试点。三是打造转型升级平台。深入推进省级中小企业数字化转型城市试点，聚焦新能源汽车、电子信息、金属加工等6个细分行业发布超1000个“小快轻准”数字化产品，推动全市超64%的规上工业企业实现数字化转型。

四、帮企业找资金。一是银企联动破解资金困局。联合金融机构推出一系列覆盖企业全生命周期的金融产品，从初创期的普惠贷款到成熟期的跨境金融，以及“园区贷”“星火贷”“技术入股贷”“中标贷”等专属融资产品，解决不同类型、不同成长阶段企业融资瓶颈，2025 年全市制造业贷款余额 487.2 亿元，同比增长 15.5%。二是产业基金撬动社会资本。肇庆大型产业集聚区通过国有平台构建“资本+产业”新模式，成立 6 个产业基金和 1 家直投企业，基金总规模达 50 亿元，同时建立投资容错机制，破除“不敢投”的体制束缚，通过“以投带引”投入超 3 亿元，推动 16 个优质项目落地。

5.肇庆市人力资源和社会保障局：打造“企和谐”劳动关系托管新模式，优化营商环境和谐根基

为降低企业经营成本，解决劳动争议多发等问题，肇庆市人力资源和社会保障局在高新区试点创新推出“企和谐”劳动关系事务托管项目，由政府部门支持推动社会力量为中小微企业提供劳动关系事务托管。目前，区内超300家中小微企业接受劳动事务管家服务，其中超150家企业签订长期合作协议。项目推出后全区劳动劳资纠纷案件数同比下降26%，成效入选《2025中国和谐劳动关系发展报告》，并在第三届全国人力资源服务业发展大会上推广。

一、政府引导+市场驱动，构建托管服务新生态。一是立规明矩绘蓝图。针对中小微企业劳动关系管理中存在的机构不专、制度不全、流程不规范等问题，制定劳动关系事务托管服务方案，明确服务内容、主体与资质要求，提供标准化指引。二是择优遴选强供给。科学设定第三方承接机构准入门槛，公开遴选8家信誉好、专业过硬的人力资源服务机构作为首批合作方，企业可根据自身需求灵活选择“按需点单”或“全权委托”。三是数字赋能提效能。建设劳动关系事务托管一站式线上服务平台，联通政府部门、托管机构与服务企业，实行托管服务信息录入、服务质量评估、政府补贴申领、日常工作监管“一网通办”，托管服务全程透明、高效可控。

二、全程服务+高效化解，破解企业管理痛点。一是全流程服务。第三方服务机构为企业提供“从入职到离职、从管理到心理”的全流程服务，重点帮助企业规范劳动合同签订、搭建薪酬考勤制度、完善民主管理流程、开展法律培训、协助离职面谈与补偿协商等，系统性补齐中小微企业管理短板。二是网格化调解。打破“政府单一调解”模式，依托第三方服务机构组建义务调解员队伍，在重点区域网格化设立服务站点，就近为企业提供纠纷调解、风险诊断、小微培训等“一站式”服务。2025 年义务调解员成功调解劳动争议 342 宗，平均调解周期从 15 天大幅缩短至 5 天。三是常态化防控。结合和谐劳动关系文化节、人力资源服务月等主题活动，定期组织企业用工管理交流培训，从源头上提升企业合规意识和风险防范能力。项目实施以来，肇庆高新区劳动争议数量从 2023 年的 2704 宗降至 2024 年的 1991 宗、2025 年的 1370 宗。

三、政策赋能+资源导入，激活持续发展动能。一是政策助力降成本。肇庆高新区出台专项扶持政策，对采购托管服务的中小微企业按用工规模分档给予最高 30%、连续 3 年的资金补贴，每年最高可补贴 3000 元至 9000 元。区内签约托管企业数量从 2024 年的 122 家快速增长到 2025 年的 311 家。二是业务推介扩市场。市、县人社部门积极搭建桥梁支持服务机构与企业深度对接，量身定制服务方案，拓展合作空间。项目实施以来，8 家合作机构的商业合作对象增长了 89%。三是服务延伸增价值。依托托管建立的信任基础，支

持 2 家机构投资运营零工市场，提供公益服务，反哺商业业务，使其商业合作对象从 132 家增至 345 家，年产值提升至 1.45 亿元。

6.肇庆市市场监督管理局：深化“双随机、一公开”监管，持续优化营商环境

肇庆市市场监管局深入落实“双随机、一公开”监管工作部署，树立“一盘棋”思想，以完善监管机制、优化工作流程为核心，在“一单两库”建设、跨部门联合抽查、信用风险分类赋能等方面发力，全力优化营商环境。2025 年全市抽查事项覆盖率达 100%，联合抽查率全省排第五，2026 年 2 月国家市场监管总局网站专题报道，推广我市“双随机、一公开”监管工作经验做法及成效。

一、强化统筹部署，构建全域监管格局。一是高位推动锚定工作方向。建立由市市场监管局牵头，30 余个市直部门及各县（市、区）政府共同参与的联席会议制度。联合市发改局等相关单位将“双随机、一公开”监管工作纳入优化营商环境重点内容，印发实施方案，形成“上下联动、左右协同、全域覆盖”的工作格局。二是健全制度规范工作流程。结合本地监管实际，出台“双随机、一公开”抽查实施办法、联合抽查细则和工作指引，明确各环节时限与质量要求，规范抽查计划、对象抽取、人员选派、检查实施、结果公示及运用等全流程。三是夯实基础完善“一单两库”。动态更新随机抽查事项清单，实现市场监管全领域“应列尽列”。规范完善检查对象和执法人员名录库，归集经营主体信息并动态分类，整合执法人员资质信息。截至 2025 年底，检查对象入库超 123 万个，执法人员入库 3153 名。

二、深化联合监管，破解企业发展痛点。一是强化联合抽查成效明显。聚焦企业高频监管事项，整合监管资源，建成涵盖2675项部门抽查、74项联合抽查的清单，覆盖47个重点领域。2025年，全市开展随机抽查1628批次，检查1.01万余个对象，抽查事项覆盖率、任务及时完成率、结果公示率均达100%，有效破解多头执法、重复检查问题。二是优化“进一次门、查多项事”模式。针对企业多项监管事项，由牵头部门统一制定联合检查方案，明确内容、标准、时限和分工，实行一次性联合检查。推行“一次上门、全面体检”模式，同步检查企业多领域情况，有效减少企业重复迎检负担。三是强化抽查结果协同运用。依托国家企业信用信息公示系统，建立跨部门抽查结果共享互认机制，实现结果实时归集至企业信用档案。对发现问题分类处置，依法查处违法行为，指导整改轻微违规。2025年，将检查中通过登记住所（经营场所）无法联系的996户企业列入经营异常名录并依法对外公示。

三、赋能信用监管，提升精准监管质效。一是强化“信用+双随机”联动应用。联合市发展改革局在9大重点领域试点推行“信用+双随机”联合监管，以信用评价为核心，构建覆盖8万家企业及32万个体工商户的六大维度综合信用画像，通过A-D类风险分级、数字化闭环管理实现“信用评价-分类监管-联合奖惩”闭环。2025年开展13次跨部门联合任务，精准确定检查对象超100家。二是建立无事不扰“白名单”工作机制。首创“白名单”制度，将首批10169家信用良好、低风

险企业纳入无事不扰“白名单”，除特殊情况外原则上不主动现场检查。同时建立服务绿色通道，推行柔性执法，在企业认证等事项中做好引导帮扶，实现监管“无事不扰”、服务“无处不在”。三是深化“信用+金融”协同。创新“信用+金融”模式，建设全国首批信用惠企银行服务网点，提供120亿元授信支持，“白名单”企业可获得30万元至3000万元不等的信用贷款。目前，各网点累计为“白名单”企业发放信用贷款11.39亿元，相关创新经验被《广东市场监管》等刊物专题推广。

7.肇庆市中级人民法院：“三驱联动”破解破产积案难题，法治赋能构筑更优营商环境

2025年，市法院创新构建“三驱联动”破产审判模式，以清理积案为突破口，全年清理长期未结案件40件，存案降幅达71.42%，盘活闲置资产2.61亿元，有效降低了市场主体退出成本，为区域经济高质量发展注入法治动能。

一、以“机制驱动”重塑审判管理，跑出市场出清“加速度”。一是构建全链条责任闭环。改变过去“一案一议”的被动模式，建立分级包案责任体系——五年以上积案由分管院长包案、两年以上案件由庭长负责，配套建立“周督办、月通报”机制，全年定向发送督办信息56次，将清案责任压实到人。二是推行标准化作业流程。印发《关于清理长期未结破产强清案件的工作机制》，细化从立案到终结的时限标准与操作规程，以制度刚性减少人为拖延。三是实施精细化动态管控。建立“一案一策”动态台账，逐案剖析未结症结，通过滚动排查、定期研判，精准识别并打通程序梗阻点。截至年底，“3年以上未结案件占比”这一核心考核指标由2024年的23.23%归零。

二、以“协同驱动”强化多方联动，提升困境企业“救治率”。一是府院联动搭建“救治桥梁”。跳出单纯清案思维，主动对接新区管委会等招商部门，签署《关于建立破产重整府院联动信息共享机制的合作备忘录》，打通司法处置与招商引资的政策堵点。在审理广东环球易购重整案中，通过府院

联动平台精准对接产业投资需求，成功引入战略投资2.9亿元，使危困企业涅槃重生。该案入选“2025年度广东十大破产重整服务保障民营经济典型案例”。二是数字赋能降低“参与成本”。建成投用智慧破产系统，实现债权申报、会议召开、文书送达全流程线上办理。全年线上召开债权人会议8场，累计参会876人次，完成表决35项，大幅降低了程序参与成本。三是理论创新反哺“实践难题”。立足积案清理中发现的民营企业破产共性问题，深入开展实证研究，申报的《民营企业破产综合保障机制研究》被省法院列为年度重点调研课题。

三、以“监督驱动”压实管理人职责，筑牢多方利益“保障网”。一是倒逼履职从“被动”到“主动”。建立管理人周报告和阶段性计划报送机制，由承办法官逐项核验进度，将监督关口前移至日常，有效破解管理人“等靠要”导致的程序停滞。二是薪酬激励从“大锅饭”到“论绩取酬”。率先试行管理人报酬浮动调整机制，将履职效率、办案效果与报酬挂钩，对无正当理由拖延程序的依法核减报酬。全年据此对4宗案件的管理人予以更换，对5家管理人暂停新收案件摇珠资格。三是引入债权人“外部评价”。创新向债权人印发管理人履职能力评估问卷，全年回收有效问卷648份，将债权人的满意度作为衡量工作成效的重要标尺。这种“让当事人评价法官、让债权人监督管理人”的多元共治模式，有效保障了市场主体在破产程序中的知情权、参与权和监督权。

8.肇庆市公安局：从管理到服务，公安“五向发力”护航一流营商环境建设

肇庆市公安机关紧扣创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展五个维度，聚焦群众关切和企业需求，扎实推进警企联防、户籍制度改革、跨境便利服务、智慧政务服务等一系列举措，推动公安工作从“以管理为主”向“以服务为先”转变，切实提升群众获得感、企业满意度和城市宜居宜业水平。

一、更加主动服务创新发展。大旺公安创新打造“警企融合”治理模式，划分 13 个警格，归口管理企业 344 家，建立三级微信群 12 个。统一标识编码，推动 265 家企业设置外观标识，为 319 家配齐安防装备。组建 229 个最小应急单元，开展培训演练 150 次，接入指挥调度“一张图”。整合安保力量，指导建立 248 支队伍，联动巡逻 2070 次。在 29 家重点企业设“和谐室”，源头化解涉企纠纷百余起，涉企警情同比下降 90%。推广“红色物业”，组建“身边人”调解组，成功化解邻里纠纷 221 起。

二、更加主动服务协调发展。深入推进以经常居住地登记户口制度改革，四会、广宁两地率先落地实施，全面取消城乡落户壁垒。截至年底，四会市共办理落户 707 人，广宁县办理 843 人，切实增强县域人口集聚效应。持续优化居住证服务体系，依托“粤居码”平台推动电子居住证应用。优化农村交通环境，实施“千村万路治理”行动，完成 26 处重点隐

患路段整治，全市农村地区道路交通亡人事故起数、死亡人数同比分别下降4.74%和15.38%。

三、更加主动服务绿色发展。严打污染环境犯罪，2025年共破污染环境刑事案件8起，刑事拘留12人。严打破坏森林和野生动植物资源违法犯罪，共立刑事案件94宗，破案85宗。精准打击盗采稀土等矿产资源犯罪，共破非法采矿案件15宗，刑拘58人，逮捕17人，有效遏制资源盗采乱象。

四、更加主动服务开放发展。便利粤港澳人员往来，推出“四加三办”服务模式：“加窗、加警、加号、加时”扩容服务能力，“专场办、周末办、延时办”延伸服务时间，2025年开设“周末办”196场、“专场办”18场，共受理港澳通行证40.2万人次。优化跨境车辆通行服务，全面落实“港车北上”“澳车北上”政策，2025年累计办理注册登记237宗、驾驶证业务648宗。设立“外籍人才服务专窗”，实行“一窗受理、并联审批”，2025年为外籍高层次人才办理居留许可350人次。

五、更加主动服务共享发展。深化交管“放管服”改革，推动二手车交易市场及经销企业设立登记服务站。全面推行国产小客车新车上牌“一件事”改革，实现购车、缴税、投保、上牌全流程闭环。全面推进政务服务“一窗通办”改革，在市、县两级行政服务中心设立综合窗口23个，集成户政、出入境、交管等高频业务，2025年通办窗口累计办理业务7万余宗。同步推广自助服务终端，支持身份证换领、港澳通行证签注等服务“24小时不打烊”。

9.肇庆供电局：从“拿地即开工”到“办电零跑腿”——创新用电营商环境新模式

肇庆四会供电局以电网提速、服务提质、降本提效为核心，创新政企协同、专属服务、绿色赋能三大模式，加快电网建设、精简办电流程、推广绿色用能，有效破解企业用电难题，提升供电能力与服务效率，切实降低企业用能成本，为四会产业高质量发展筑牢电力保障。

一、创新政企协同攻坚，实现电网项目极速投运。一是政企联动破堵点，规划融合保供电。针对园区用电负荷激增、容量不足问题，组建政企联动电网建设专班，将电网规划与园区产业规划深度绑定，提前预留电力廊道与变电站用地，打通项目审批、土地供给、施工建设全流程绿色通道。二是极速投运强电网，扩容保供促发展。推进 110 千伏紫荆变电站建设，项目总投资 9300 万元，政企协同压缩前期审批时限 60%，实现“拿地即开工，开工快建设”，仅用 9 个月完成全部建设并投运，较常规工期缩短 5 个月。该变电站新增主变容量 200 兆伏安，10 千伏出线 32 回，可满足 5 万千瓦负荷接入需求，彻底解决周边园区及民生用电需求问题。三是荣获国优奖项，打造配网示范工程。四会供电局“东城街道片区公变台区改造系列工程”荣获全国 2025 年度配电网优质工程奖，成为肇庆市首个获此殊荣的配网工程。该工程总投资超 2000 万元，新增配变 16 台、改造低压线路 10.48 千米，惠及东城街道近万户居民及百余家企业。通过构建环网供电

架构、引入智能配电系统等举措，供电可靠率从99.5%提升至99.9%，电压合格率达99.998%，夏季故障抢修次数下降75%。

二、创新园区专属服务，打造便捷办电体验。一是专属服务零距离，主动对接零跑腿。设立园区专属客户经理，并选派骨干人员到园区管委挂职，定期协调召开会议，了解园区配套项目进展和企业进驻开工情况，主动对接企业，提供用电咨询及报装服务，实现企业办电“零跑腿”，全年完成园区新装、增容业务87项。二是首创临电低压接入模式，降本提速惠企业。首创基建临时用电全面低压接入。为节省企业建设成本，减少接电等待时间，大型工业园区内实行基建临时用电低压供电模式，由政府、企业共同投资建设共享变压器14台，在园区多个地块布点，入驻企业可直接接入使用，接电开工时间减少至5个工作日，节省临电建设成本370万元。

三、创新绿色用能赋能，推动园区低碳高效发展。一是绿色能源促转型，光伏并网助低碳。紧扣现代服务化产业体系绿色发展要求，推动园区能源结构优化，助力打造绿色低碳园区。大力推进园区分布式光伏项目建设，积极对接园区企业、公共设施，推广屋顶光伏、光伏车棚等项目，简化新能源并网流程，提供技术指导与并网保障，全年推动园区分布式光伏并网项目80余个，有效提升园区清洁能源消纳比例。二是“联合指挥+智慧工地”创新管理模式。四会供电局创新“联合指挥中心+智慧工地”管理模式，应用V3.0智能配电

系统等多项新技术，形成 12 项可复制推广的配网建设经验。推广节能型箱变、镀铜钢接地体等技术，年减少线损超 30 万千瓦时，构建绿色低碳配网样板。

10.肇庆海事局：创新实施“船舶登记一件事”政务改革工作

为深入贯彻落实优化营商环境、促进航运高质量发展的部署要求，肇庆海事局聚焦船舶登记服务全流程，创新实施“船舶登记一件事”集成改革，通过流程再造、跨域协同与智慧服务，系统破解以往环节繁复、周期冗长、跨域梗阻等难题。相关创新实践已于近期获评“高效办成一件事”广东省优化政务服务优秀案例。

一、集成流程“一次办”，大幅提升办事效率。一是制定《当场办结事项清单》，将船舶国籍登记等高频业务纳入清单，实现“当场受理、当场审核、当场发证”，部分事项办结时限最大压缩 6 个工作日。二是推行船舶过户“不停航办证”服务，通过省内协同、同步出证，保障船舶在办证期间持续营运，累计为相关企业节约停航成本约 500 万元。三是推出船舶登记证书“一次通办”举措，将船舶所有权登记、船舶国籍登记书、船舶最低安全配员证书等多项业务集合并联“一次通办”，实现“只跑一次”办成多项业务。

二、跨域联手“协同办”，有效破解区域壁垒。在省内层面，联合云浮海事局、中国船级社肇庆及云浮办事处共同签署合作协议，推出船舶登记“一事通办”套餐，简化过户转籍流程。在省际层面，与梧州海事局开展政务协作，联合制定《肇庆、梧州海事局试点联办通告》，通过设立“肇梧不停航办证”专窗，提供代收转办、身份证明材料校核互认等便利机

制，将相关业务平均办理时长压缩至1个工作日内，开创了两广地区海事政务跨省通办先河。

三、智慧赋能“便捷办”，显著优化服务体验。是通过本地化部署Deepseek模型并融合海事知识库，成功打造搭载于智能音箱的政务助手“小薇”。相对人只需通过自然语音提出问题，便能获得关于船舶登记条件、材料、流程等内容的即时解答与精准指导，自投入使用以来已成功服务5000余人次。二是精心策划制作《贡秋讲政务》系列短视频，聚焦船舶登记中的典型案例与常见问题，以普通话和粤语双版本进行解读，系列视频总点击量突破100万次，成为群众办理船舶登记业务的“线上指南”。通过推行“船舶登记一件事”改革，实现了船舶登记服务从“多件事”向“一件事”、从“串联办”向“协同办”、从“线下跑”向“智慧办”的转变。

11.封开金融监管支局：点绿成金，全省首笔林下经济收益权质押贷款落地肇庆封开

肇庆市封开县作为全省深化集体林权制度改革先行探索县，森林资源丰富，林下种植灵芝、南药等产业发展潜力巨大。由于林下经济依附于林地，存在“确权难、抵押难、变现难”等问题，林业经营主体普遍面临融资困境。2025 年，在国家深化集体林权制度改革的背景下，封开金融监管支局立足县域实际，聚焦破解林下经济融资难题，以制度创新打通生态产品价值实现通道，率先在全省探索林下经济收益权质押融资新模式。

一、制度破冰，创新收益权登记管理机制。封开金融监管支局加强与县林业局协同联动，签订《金融助力深化集体林权制度改革试点合作备忘录》，推动出台《封开县林下经济收益权登记管理办法（试行）》，在全省率先将林菌、林药、林禽及碳汇开发等林下经济业态的预期收益纳入确权登记范围。该管理办法明确了登记主体、登记程序、登记效力及质押备案等具体操作规范，填补了林下经济产权确权的制度空白。林业部门负责审核经营主体的林地使用权、林下种植养殖规模及品种等基础信息，确保收益权的真实性和合法性。通过“经营主体申报——林业部门审核——收益权证核发”流程，向符合条件的经营主体颁发《林下经济收益权证》，从法理层面赋予林下经济独立产权属性，为金融质押品奠定了坚实的产权基础。封开县林业局还建立了收益权证年审制

度，每年对经营主体的林下经济经营状况进行复核，确保收益权的持续有效性，增强了金融机构的放贷信心。

二、估值+登记破局，构建收益评估与双重质押闭环。封开金融监管支局指导封开农商银行联合第三方评估机构，充分考虑林下经济作物种植周期、历史产量、市场价格、保险保障等因素，创新建立林下经济预期收益价值评估模型，科学核定质押物价值，确保估值合理、风险可控。评估模型采用收益法为主、成本法为辅的估值思路，综合考虑灵芝等林下作物的生长周期（通常为 3-5 年）、历史亩产量（灵芝约 50-80 公斤/亩）、市场价格波动（近年灵芝干品均价 200-300 元/公斤）以及森林保险覆盖比例等因素。以广东仙草岭农业发展有限公司约 3000 亩灵芝种植基地为例，评估机构结合其近三年平均产量和市场报价，测算年预期收益约 120 万元，按一定折扣率核定质押价值约 300 万元。依托中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统完成预期收益权质押登记，并向县林业局办理收益权质押备案登记，同步实现“系统登记+行政备案”双重登记。双重登记机制中，“系统登记”依托中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统，实现全国范围内的公示和查询；“行政备案”则在县林业局留存纸质档案，便于地方政府掌握林权融资动态。两种方式互为补充，既满足了金融监管要求，又兼顾了地方管理需要，有效防范重复抵押风险，保障金融机构优先受偿权，打通了质押融资的关键环节。

三、政策破壁，强化监管引领与资源撬动。封开金融监管支局充分发挥监管引领作用，通过窗口指导将林下经济收

益权质押贷款扩围增效纳入辖内金融机构服务实体经济重点考核因素，引导信贷资源向绿色产业倾斜。指导封开农商银行创设“林下经济收益权质押贷款”专属产品，用好用足支农支小再贷款等低成本资金。深化银保合作机制，创新“森林保险+”融资模式，将保险保单作为贷款增信的重要凭证，实现“风险保障+融资增信”双重增效。同时，推动辖区银行机构与广东省农业融资担保有限责任公司建立合作机制，引入政策性担保资源，有效分担信贷风险，形成“监管引领+专属产品+保险增信+担保护航”的联动支持格局。2025 年，广东仙草岭农业发展有限公司凭借其约 3000 亩灵芝种植基地的未来收益权，获颁全省首张《林下经济收益权证》，并以此作为质押物，获得封开农商银行 300 万元授信贷款。该笔贷款期限为 3 年，利率较同类型信用贷款下浮约 100 个基点，有效降低了企业融资成本。封开农商银行还为企业提供了“公司+基地+农户”的产业链金融服务，支持其带动周边 50 余户农户参与林下灵芝种植。该案例得到国家林草局和省林业局的高度关注，国家林草局相关司局专程赴封开调研考察，省林业局将封开列为全省林下经济收益权质押贷款试点县，并在全省林业工作会议上推广其经验做法。截至目前，全县培育省级林下经济示范基地 1 个、市级 4 个，林业专业合作社 96 家、家庭林场 22 个，2025 年全县林业产业总产值达 23 亿元，同比增长 12.36%。2025 年以来累计发放林下经济行业贷款 108 笔、金额 1571.42 万元。

12.四会市人民法院：创新“税费直付”机制以司法“小切口”做实营商环境“大文章”

近年来，司法拍卖涉税清偿流程实行“垫付退还”“各付各税”模式，在一手不动产司法拍卖实践中，买受人需先行垫付被执行人应缴税费，并往返多部门多头递交材料，承担资金占用与时间成本双重压力；税务部门也面临税收征缴入库周期长、手续繁复等问题。为打通司法拍卖涉税清偿流程堵点，四会市人民法院与国家税务总局四会市税务局于2025年4月创新建立全市首个“税费直付”协作机制，通过深化府院联动、再造业务流程，实现群众办事成本、法院执行压力、税收征管效能的同步优化。

一、创新直付模式，破解垫资难题。针对不动产司法拍卖中买受人“垫资难、多头跑、耗时长”等痛点，四会法院打破惯例，与税务部门签署协同备忘录，首创“税费直付”机制。在传统模式下，买受人需先垫付被执行人应缴的增值税、土地增值税、契税等，垫付金额少则数万元、多则数十万元，资金占用周期长达1-2个月。许多竞买人因资金压力望而却步，导致司法拍卖流拍率偏高。四会法院与税务局经过多次会商，最终确定“拍卖款优先划转税费”的技术路径。具体操作中，法院在拍卖成交后3个工作日内将成交信息推送至税务部门，税务部门在5个工作日内完成税费核算并出具《协助执行函》，法院凭函在7个工作日内完成划转，买受人全程无需垫付任何款项。对于符合条件的一手房批量司法拍

卖，法院在拍卖成交后依据税务部门出具的《协助执行函》，直接从拍卖款项中优先划转被执行人应缴税费至国库账户，买受人无需再垫付，从源头消除了群众的垫资负担。该机制还建立了执行异议与税费争议分轨处置机制：若被执行人对税费金额有异议，可向税务部门申请复核，不影响买受人办理过户手续；若买受人对房屋权属或拍卖程序有异议，可向法院提出执行异议，税费划转暂停。两条争议解决渠道并行不悖，确保纠纷高效化解。机制运行以来，尚未发生一起因税费争议导致的执行异议案件。

二、深化法税联动，再造服务流程。机制依托“法院-税务”协同平台，通过“数据共享、函件流转”实现流程重塑。法院将成交信息推送税务，税务精准核算税费并复函，法院划拨后税务开具完税证明。买受人凭证明即可“一站式”办理产权登记，办事环节从最少跑 5 次减至“零跑动”，全流程办理时限从约 40 个工作日压缩至最快 2 个工作日，效率提升 95%。流程再造前，买受人需先后跑法院（领取成交确认书）、税务窗口（申报缴税）、银行（缴纳税款）、不动产登记中心（提交材料）等多个部门，往返次数不少于 5 次。新机制下，买受人只需在拍卖成交后与法院确认接收方式，后续所有环节均由法院和税务部门通过线上平台完成。税务部门开具的完税证明通过电子方式直达不动产登记中心，买受人凭身份证即可办理产权登记，实现“一次不用跑”。四会法院还开发了“法税协同”微信小程序，买受人可通过小程序实时查询拍卖成交信息、税费核算进度、税款划转状态及完税证明生成情况。截至 2025 年底，已有 800 余名买受人通过小程

序完成全流程跟踪，满意度达 99.5%。该小程序作为“税费直付”机制的配套措施，被肇庆市中级人民法院向全市法院推广。

三、凸显惠民实效，提升司法公信。机制运行以来，惠及 1000 多名买受人，超 1 亿元拍卖税款通过直付通道入库，税收入库时间由平均 40 多天压缩至最快 5 个工作日，信息录入量减少 99%以上，司法拍卖流程得以简化，法院执行案件成交率与处置效率有效提升。从数据来看，机制实施前四会法院司法拍卖成交率约为 65%，平均成交周期约 90 天。实施后，成交率提升至 82%，平均成交周期缩短至 55 天。其中一手房批量拍卖的成交率从 58%提升至 89%，效果尤为显著。税务部门方面，原来每笔拍卖税款入库需经过 6 个岗位、8 个环节，现压缩至 3 个岗位、4 个环节，人力成本大幅降低。该机制还带动了不动产登记中心的流程优化，登记中心专门设立了“司法拍卖专窗”，对持法院完税证明的买受人实行“优先受理、即时办结”。2025 年，该窗口共办理司法拍卖过户业务 320 余宗，平均办理时长约 1.5 个工作日，较普通业务提速 70%。四会法院与税务局联合制定了《“税费直付”操作指引》，对适用条件、操作流程、争议处理等作出详细规定，确保机制规范运行。该机制作为“小切口”改革的成功范例，荣获肇庆市“西江杯”工作创新大赛奖项，获省高院专刊推广且上报至最高院，并被省发展改革委写进 2025 年广东省营商环境监测报告予以推广，形成“地方创新—全省推广—全国借鉴”的扩散效应。

13.肇庆市公安局大旺分局：创新打造“警企融合”治理模式

大旺公安结合辖区内“重点企业密集、人员流动快速”的现状，打造以公安为主力、企业单位安保力量为辅的群防群治队伍，探索创新助企、护企、便企新路径。今年以来，实现对344家企业全面归口管理,设置企业内部“调解室”29个，化解纠纷78宗，提供违法犯罪线索346条，协助抓获嫌疑人308名，构建起联防联控、矛盾联调、服务联动的融合治理体系。2025年8月，“警企融合”治理模式被《法治日报》头条刊登，并被公安部官网采用发布。

一、公安引领显担当，筑牢联防主心骨。制定警企联防工作方案，明确各部门和联防企业单位职责，划分13个警格，收集334家企业《警企联防工作信息表》，建立全区、辖区、警格三个层级警企联防微信群12个，向企业通报治安警情形势，指导企业加强安全防范。《警企联防工作信息表》详细记录了企业的保安人数、安防设施配备情况、是否完成警企联防指挥调度平台建设等关键信息，大旺公安据此建立了“一企一档”电子台账，每月更新一次。警企联防微信群覆盖了全区所有规上企业，群内定期发布治安通报、防骗指南、消防提示等信息，2025年累计发布各类预警信息1200余条。推动265家警企联防企业在厂区大门或保安岗亭完成特色外观标识设置，统一登记编码226家，为319家企业配齐安全防范装备。特色外观标识统一为蓝底白字的“警企联

防”标志牌，标注企业编码和报警电话；统一登记编码实现了对企业安保力量的数字化管理，编码规则为“辖区代码+企业类型代码+序号”。组织党员民警开展“警企互促平安联防，干群共育为民枫桥”主题党日活动，前往铭利达科技公司开展预防职务犯罪专题宣讲。

二、精细管理织密网，提升安防效能。组建229个最小应急单元，累计组织安全防范知识培训、应急处置技能演练150次，受训超1800余人次。最小应急单元实行“1分钟自救、3分钟互救、5分钟增援到位”的响应机制。为辖区40家重点单位、企业最小应急单元配备4G可视对讲执法仪，搭建公安——最小应急单元双向互联通道，全链接入公安指挥调度“一张图”。配备的4G可视对讲执法仪具有实时定位、视频回传、一键报警等功能，公安机关可通过指挥调度“一张图”实时查看各应急单元的位置和状态。2025年，通过该平台成功调度应急单元处置突发警情47起，平均到场时间较以往缩短60%。指导辖区联防企业建立248支安保队伍，累计组织警企联防力量开展联动巡逻2070次，出动巡逻人员7120人次。“平安先锋志愿队”173名“先锋骑手”和141名“智慧停车义务巡逻队”成员化身“移动感知单元”，提供有效线索346条，助力化解矛盾82起。搭建“社区排雷”智能模型，民警联动企业定期获取新入职员工名册，实现人员精准管控，自动比对，发现可疑人员后立即推送至社区民警。2024年以来，该模型共比对员工信息3.2万余条，成功抓获在逃人员36名。建成集“门禁+视频+人脸”于一体的智感安防小区60个，该平台深度融合打击破案、流动人口管理、重点防护等数据分

析模块，精准预警风险2850起，助力抓获违法犯罪嫌疑人308名，街面可防性案件同比下降52.3%。

三、警企联动聚合力，共建平安格局。推动29家重点企业、医院内部规范设立“和谐室”，组建内部矛盾纠纷调解小组，建立快速响应机制。“和谐室”配备专兼职调解员，由企业法务、工会代表和辖区派出所民警共同组成，制定了《矛盾纠纷调解工作规程》，明确受理、调查、调解、回访等环节的操作要求。对于简单的劳资纠纷、工伤赔偿纠纷，调解室可在48小时内完成调解；对于复杂的纠纷，则启动“民警+律师+工会”联合调解机制。2023年以来，“和谐室”就地化解纠纷100余起，源头化解率达95%以上，涉企纠纷类警情同比下降90%。2025年上半年，调解室成功调处纠纷24次，成功率100%。深化“红色物业”模式，15个大型小区的189名党员骨干、热心楼长、社区律师组成“身边人”调解组，以“拉家常”“茶桌调解”等温情方式化解纠纷。“身边人”调解组建立了“每周一巡”制度，主动排查小区内矛盾纠纷隐患，做到早发现、早介入，2023年以来通过主动排查发现并化解潜在纠纷78起，有效防止了“民转刑”案件的发生。2023年以来，“身边人”成功化解纠纷221起，成功率超95%，居民满意度达100%。联防企业积极提供违法犯罪线索，发挥其在打击违法犯罪、维护社会治安中的作用，通过企业提供的13条线索，成功查处涉黄涉毒等违法窝点，先后抓获嫌疑人12人，调处矛盾纠纷5起，净化了企业周边环境。

14.端州区文广旅体局：破解歌舞娱乐场所准入壁垒优化涉企服务

端州区文广旅体局聚焦辖区歌舞娱乐场所最低使用面积标准过高、制约企业投资发展的核心痛点，坚持问题导向、主动作为，通过深入调研论证、对接上级、持续跟进，成功推动省文旅厅将全省歌舞娱乐场所最低使用面积标准修订为300平方米，有效降低企业准入门槛，激发行业市场活力。

一、深入调研摸底，夯实工作基础。搜集粤港澳大湾区城市歌舞娱乐场所准入相关政策文件，重点对比各地最低使用面积标准，清晰梳理出端州区原有1500平方米标准与广州、深圳等5市（普遍300平方米）、珠海、江门（200平方米）、佛山（无最低要求）的显著差距，形成分析透彻的对比报告。调研发现，1500平方米的最低面积标准意味着企业至少需要租赁2000平方米以上的场地（含公共区域），仅租金一项每月就需10-15万元，加上装修、设备、人工等投入，单店投资额普遍超过500万元。周边城市如广州、深圳的300平方米标准，单店投资额约100-150万元，两者相差3-5倍。端州区近三年仅新增歌舞娱乐场所2家，而佛山（无最低面积要求）同期新增15家，差距明显。主动走访有意向投资经营的企业，全面了解资金压力、场地难题等实际困境，细致记录企业诉求。走访的12家意向投资企业中，有9家明确表示1500平方米标准是其放弃投资的主要原因，一家计划投资300万元的企业负责人表示：“按照1500平方

米的标准，我们的资金只够付租金和简单装修，根本无法采购设备、招聘员工。”端州区文广旅体局开展内部研讨，聚焦问题核心，研究确定标准调整的合理区间。

二、精准推进落实，主动对接上级。起草《关于请求调整我市歌舞娱乐场所最低使用面积标准的请示》，请示文件详细列举了周边城市的标准对比数据、端州区企业的实际诉求以及降低标准后预期可增加的投资额和就业岗位。函询司法部门了解相关法规要求，司法部门出具的法律意见书明确指出，《娱乐场所管理条例》仅规定了设立娱乐场所应当符合国务院文化主管部门规定的条件，并未明确最低面积标准，省级主管部门有权根据实际情况调整，为政策调整提供了合法性支撑。明确提出参照省内普遍标准降低准入门槛的建议。端州区文广旅体局赴市文广旅体局专题汇报，详细阐述过高标准对企业投资的制约及标准调整的积极影响。省文旅厅在收到肇庆市的请示后，专门组成调研组赴端州区实地考察，端州区文广旅体局安排了三家有投资意向的企业与调研组座谈，企业负责人现场反映了高标准的制约问题。调研组还实地察看了几个符合 300 平方米标准但不符合 1500 平方米标准的候选场地，最终采纳了调整建议。安排专人负责对接，积极配合省、市文旅部门调研，及时补充资料，全程跟踪事项进度，助力政策调整高效落地，于 2025 年 8 月正式修订全省标准。

三、总结提炼经验，深化涉企服务。在行政审批工作中密切关注企业遇到的各类问题，主动排查涉企政策执行过程

中的瓶颈制约。标准调整后，端州区文广旅体局第一时间向辖区企业通报政策利好，并举办了两场政策宣讲会，详细解读新标准下的审批流程和注意事项。截至目前，已有5家企业提交了设立申请，其中2家已获得批准，另外3家正在装修中。预计这些企业投产后，将新增投资约800万元，新增就业岗位60余个。注重以数据为支撑、以企业需求为导向，确保政策建议贴合实际。该案例的成功经验也被应用于其他行业准入标准的优化，端州区文广旅体局对互联网上网服务营业场所、游艺娱乐场所等行业的准入标准进行了全面梳理，发现并推动了3项类似的不合理标准调整，进一步降低了文化市场准入门槛。持续优化涉企服务流程，提升服务效能，为企业投资兴业营造公平、便利、高效的环境。

15.鼎湖区投资促进中心：创新“三到”服务机制，打造全周期闭环服务助力企业发展

鼎湖区坚持“项目为王、企业第一”，践行“不叫不到、随叫随到、说到做到”的服务理念，通过建立“一项目一微信群”“一企一专员”等工作机制，构建政企直通渠道，为企业提供“母亲式”服务，打造企业全生命周期服务体系。近三年，全区新引进希音、京东、奥士康、维珍妮等优质制造业项目超300个，投资总额约680亿元。2025年以来，全年新增制造业开工、竣工、投产项目合计172个，同比增长37.6%，实际完成投资额68.53亿元，位居全市第一。

一、以企业需求为导向，“免打扰”开展涉企工作，做到“不叫不到”。招商谈判时提前介入，统筹多部门提前谋划、为企代办，最大限度压减开工准备时间。鼎湖区建立了“项目落地前审批服务清单”，涵盖立项备案、用地规划、工程规划、施工许可等20余项审批事项，逐项明确责任单位、办理时限和所需材料。企业签约后，发展服务中心即指派专员对接，一次性告知全部审批事项，避免企业多次咨询、反复跑腿。中科量子项目中，各部门联合攻坚，高效完成征地及电线迁改工作，实现项目摘地即勘探，从签约到勘探仅用了45天，较常规流程缩短了60天；广通项目拍地当日即启动勘探，拍地后两周内解决临水临电问题、办结前期证照。推动各部门联合抽查，降低涉企检查频次，为时间、地点、主题相近的调研活动安排同行调研，避免多头调研、重复调研。2025

年，鼎湖区共组织联合调研30余次，减少重复调研80余次。联合调研由发展服务中心统筹，将发改、工信、自然资源、环保等多部门的调研需求合并，一次进企完成多项任务。企业对此反响良好，某企业负责人表示：“以前一个月要接待五六批不同部门的调研，现在基本上一季度才来一次，我们可以更专注于生产经营。”

二、以企业诉求为导向，“秒回复”提供助企服务，做到“随叫随到”。区主要领导累计开展项目督导120余次，企业发展服务中心累计走访企业近700次，跟进协调项目落地事项超300个。共鼎项目仅用两周协调供电部门完成变压器验收及送电；精纬项目一天内完成地块内电缆迁改与临时变压器接电，抢出施工时间。创新实行“一项目一微信群”，区委书记、区长入群，群内纳入区四套班子有关领导、相关部门和镇街一把手、企业高层，构建“多层级、零距离”实时沟通体系，已搭建近200个项目专属微信群。微信群实行“7×24小时”在线响应，企业提出问题后，对应部门必须在2小时内回复初步意见，24小时内提出解决方案。2025年，微信群累计处理企业诉求1200余件，平均响应时间约30分钟，平均办结时间约2天。群内还定期发布项目建设进度通报，区主要领导可实时掌握每个项目的推进情况。维珍妮项目因短时强降雨遭遇水浸，项目负责人在微信群反映后，区主要领导“秒指示”，相关部门一个半小时恢复道路通行。推行“一企一专员”管家式服务，形成《制造业项目入园指引》《项目落地服务全流程工作指引》，项目专员每周至少3个半天“泡”在项目现场，定期召开项目见面会，解决用水用电、施工困难、

临时便道等问题。项目专员需填写《项目服务日志》，记录项目进展、存在问题、协调情况等。2025 年，项目专员累计提交服务日志 2000 余条，发现并协调解决问题 400 余个，涵盖用电、用水、用工、融资等多个方面。

三、以企业及其员工福祉为导向，“满格电”落实惠企措施，做到“说到做到”。坚持清单式管理、项目化实施、销号制落实，举办项目落地集中督导日，集中督导日每月举办一次，由区主要领导带队，相关部门负责人参加，对进度滞后的项目逐一会诊。督导日前，发展服务中心会提前梳理项目存在的问题清单，督导日现场研究解决方案，明确责任人和完成时限。2025 年，集中督导日共推动解决项目落地难题 80 余个，帮助 15 个进度滞后项目重回正轨。破解永安工业园供电负荷紧张难题，为富士通、神剑、厚荣、尚朋、膜卡、奥力等项目顺利投产提供能源保障。编制用工环境宣传资料投放超 4000 份，为企业发布招聘信息 1600 余次，组织招聘活动超 50 场，达成就业意向约 5320 人。提供企业代办事项 120 余次，协助解决企业员工子女入学 46 人。在解决员工子女入学方面，区教育局专门开辟了企业高管和核心技术人才子女入学“绿色通道”。2025 年，46 名企业员工子女全部在申请后 15 个工作日内获得入学安排，其中 28 人入读公办学校，18 人入读优质民办学校（学费由企业承担，政府协调学位）。企业反馈这一举措“真正解决了后顾之忧，让人才愿意来、留得住”。

16.四会市自然资源局：城镇开发边界调整，激发文旅融合发展活力

迳口镇矿坑文旅融合发展项目为废弃矿坑综合开发利用的实践。项目引入潜水全链条产业，开发潜水基地、潜水度假酒店、森林木屋等特色旅游项目，打造特色体育运动旅游综合体，依托生态修复后的旧矿区打造文旅业态，推动生态保护与产业发展同频共振。

一、主动对接企业需求，精准保障用地。四会市自然资源局对接企业中鸿文旅公司用地需求，中鸿文旅公司计划投资约1.2亿元开发迳口镇矿坑文旅项目，需要60亩建设用地用于建设游客服务中心、潜水培训基地、度假酒店等设施。但该项目地块原位于城镇开发边界之外，无法办理建设用地手续。四会市自然资源局主动上门对接，了解企业用地需求后，决定利用全域土地综合整治的契机，通过城镇开发边界局部优化调整来解决用地问题。利用四会市全域土地综合整治项目城镇开发边界调整方案，调入60亩城镇开发边界地块。全域土地综合整治是经自然资源部批准的试点项目，允许在保持城镇开发边界总规模不变的前提下进行局部优化。该局部优化方案编制严格对标2024年11月获批的《肇庆市四会市全域土地综合整治实施方案》及相关法律法规、技术规范，确保每一项调整于法有据、有章可循。四会市自然资源局将该项目纳入整治方案中的“重点建设项目清单”，并委托专业机构编制了边界调整论证报告，从生态保护、耕地占

补、规划衔接等方面进行了充分论证。

二、严格遵循审核流程，实现无缝衔接。四会市自然资源局主动加强与上级自然资源部门沟通对接，在方案编制阶段即与肇庆市自然资源局、省自然资源厅对接，提前了解审核要点和常见问题。方案先后修改了5轮，重点优化了调出地块的选择（选择低效建设用地调出，确保耕地不减少、生态不破坏），历经多轮优化完善，方案成功过审，并完成国土空间规划“一张图”系统数据更新，实现城镇开发边界局部优化与国土空间管控的无缝衔接，牢牢守住耕地保护与生态安全底线，兼顾城镇发展与产业升级需求。2025年6月，方案获省自然资源厅批准，7月完成“一张图”系统更新。调整完成后，四会市自然资源局立即为企业办理了用地预审和选址意见书，并指导企业开展地质灾害评估、压覆矿产查询等前期工作。从边界调整获批到企业取得建设用地规划许可证，仅用了40天，较常规流程提速50%以上。

三、形成可复制经验，示范效应初显。该方案是全国首个通过全域土地综合整治获批的城镇开发边界调整案例，成功探索出一条兼顾资源保护与城镇发展的新路径，为全国同类地区提供了可复制、可推广的实践参考与技术范式。2025年，广东省自然资源厅专门就此案例召开现场会，组织全省各地市自然资源部门赴四会学习考察。该案例的核心经验包括：一是依托全域土地综合整治平台，统筹解决“地从哪里来”的问题；二是坚持“总量平衡、局部优化”原则，确保生态和耕地保护红线不突破；三是建立“省-市-县”三级联动审核机

制，提高审批效率。受此案例启发，肇庆市其他县区也开始探索利用全域土地综合整治解决文旅、康养等产业用地问题。四会市自然资源局将调整方案编制的技术路线、审批流程、注意事项等整理成《操作指南》，供兄弟单位参考。截至目前，该指南已被下载200余次，怀集、广宁等地已参照此模式启动了类似项目。

17.四会市人民检察院：玉见“四检”——为打造千亿产业集群夯实发展根基

近年来，四会市玉器行业涉诈案件多发，四会市人民检察院坚持治罪与治理并重，在依法打击犯罪的同时，深入剖析行业生态及经营模式漏洞，通过构建高效治理模式、深化履职路径、做实保障服务，推动玉器特色产业持续健康发展。

一、构建“专业化办案+全链条治理”高效模式。打造“玉见‘四检’”优化营商环境履职品牌，组建专门办案团队，强化公检法协同联动，统一执法司法标准与证据体系，在统一业务系统中对涉玉案件全部标签化管理，打破随机轮案模式，由专门办案团队全过程办理，形成“刑事检察加强犯罪源头治理、民事检察加强调解监督、行政检察督促部门规范履职、公益诉讼检察营造良好经营环境”的“四大检察”一体化治理路径，显著提升涉特色产业案件的办理质效。2025 年全市受理涉玉“借货代卖”警情 42 宗，相较 2023 年下降 29.8%，受理审查逮捕 14 件、受理起诉 7 件，分别同比下降 30%、46.2%，涉案金额 760.29 万元，同比下降 82.8%。

二、创新“治罪与治理并重”深度履职路径。撰写专题调研报告全面梳理四会玉器行业治理必要性和措施建议，推动出台《涉玉综合整治工作方案》；采用“类案统计+实地摸排+梳理分析”三步法，全面掌握四会市玉器行业“借货代卖”诈骗犯罪核心症结，就典当行业乱象问题向四会市公安局制发社会治理类检察建议，得到全部采纳，并获评广东省检察机

关优秀检察建议；建议成立行业监管工作领导小组，明确“规范经营、堵塞漏洞、精准普法”三大整治目标，成立由检察、公安、法院、市场监管等部门组成的涉玉器整治工作专班，常态化开展督导整治。相关职能部门对辖区玉器行业涉金融非法经营金融业务的52家玉器企业开展联合执法整治68次，整治涉“典当”“质押”广告标识30处。督促指导各典当行、寄售行签订《依法经营承诺书》70多份，整改问题16个。

三、做实多元服务，激发行业内生动力。在行业协会设立检察工作联络站，针对玉器市场经营场所人员密集、人车混行、消防通道占用等问题，推动交管、消防部门加强玉器市场周边道路交通设施管理并合理规划人行道6处，划定消防专用标识16处，合理配备AED设备3处；推动市场监管部门在8个主要玉器卖场设立“消费维权服务站”，就近处理涉玉交易纠纷9278起，同比上升53.1%；牵头制定《涉玉器行业社区矫正工作指引》，规范简化涉玉社矫对象外出经营申请审批程序，90多名涉玉器行业社区矫正对象就此“获益”，经验做法获全国人大代表现场视察肯定和《检察日报》头版报道；推动市委法治办推出“法护玉器大讲堂”系统公益讲座，开展定向普法50多场，发布主题宣传推文100多篇次，以玉器诈骗犯罪治理成效为题材的普法视频阅读量达10万+，获评2025年全国优秀检察网络正能量作品。2025年，四会市玉器年交易额达700亿元，直播商家已超1000家，跨境电商商家超200家，日均线上销售额突破1亿元、物流快递量近10万件，四会玉器博览城、直播基地成功获评AAA

旅游景区。四会市检察院涉玉履职案事例入选全省检察机关服务保障“百千万工程”典型案事例和全国工商联“协同实践案例”。

18.广宁县消防救援局：创新“123”全方位助企服务 筑牢产业园区安全营商屏障

广宁县消防救援局深入贯彻落实“百千万工程”部署要求，紧紧锚定全县资源循环产业百亿集群建设发展目标，统筹高质量发展与高水平安全，在全市率先构建再生资源行业“123”全方位消防助企服务体系。通过建强1支驻园服务队、落实2项精准举措、完善3个治理闭环，以服务模式创新有效破解传统监管难题，全力护航产业转型升级，持续擦亮县域营商环境平安底色。

一、组建“1”支驻园服务队，前置服务减负担。抽调业务精、经验足的技术骨干，成立全市首个产业园常驻消防技术服务队，建立“企业需求清单+服务落实台账”双轨管理模式。全面推行“无事不扰、有呼必应”机制，主动将消防服务端口前移至生产一线，实行零距离全天候驻点服务。摒弃以往“上门检查、下达整改、直接处罚”的单一刚性监管模式，积极推行柔性执法，对企业首次出现、危害较小的轻微隐患坚持教育引导优先，最大限度减少行政检查频次，让企业安心抓生产、聚力谋发展。

二、落实“2”项精准举措，靶向施策破堵点。一是量身定制“一企一策”。针对再生资源行业易燃物料多、火灾蔓延快的痛点，实施“清单式”隐患排查，为园区每家企业建立专属服务档案及“整改路线图”。二是打造“云端管家”数字化中枢。依托园区消防服务联络微信群搭建线上服务平台，打通线上

诉求受理与线下快速处置渠道，实现30余起隐患上报、业务咨询、整改复核全流程线上闭环管理。同步开展沉浸式实操培训，着力解决企业安全管理“不会管、管不好”的难题，推动企业消防安全管理由粗放型向精细化转变。

三、构建“3”个治理闭环，联防共治筑防线。搭建“1+N”园区消防安全联防联控体系，以1支驻园技术服务队为核心，健全“排查——整改——复核——回头看”隐患治理闭环；培育40名企业兼职消防志愿力量，筑牢群防群治闭环；抓实“预案细化——演练提升——复盘优化”应急处置闭环，将园区纳入重点单位规范化监管，编制灭火救援预案1份，绘制园区水源分布图1张，组织开展水源实地“六熟悉”及联合实战演练23场次。同步完善消防基础设施，新增消火栓6个、建成微型消防站22个，全面提升园区初期火灾扑救与协同应急处置能力。

此次服务模式创新，是消防救援队伍主动服务地方中心工作、深化营商环境建设的有力探索。作为全市首个针对特定产业集群推出的专属消防服务模式，有效破解了行业监管痛点与发展难点，形成了一套可复制、可推广的基层消防助企工作体系。依托驻点技术帮扶、免费隐患排查、公益消防培训等便民举措，累计助力园区24家企业完成260余处消防安全隐患清零，从源头规避企业因消防违法违规受罚、停产整改造成的经济损失。在服务园区龙头企业广东丽诺新材料科技有限公司过程中，针对企业厂区建设年代久远、消防设施老化缺损、防火分区设置不规范等13处隐患，服务队

坚持“柔性监管、前置服务、容错帮扶”理念，立足企业生产经营现状，量身制定“不停产、分步改、技防补”的整改策略，全程派驻人员现场指导施工改造，历时 3 个月圆满完成防火分隔优化、自动报警系统升级等全部安防改造项目共 26 项。在 2025 年的一起突发初起火情处置中，依托防火分隔、自动灭火、烟气控制等工程技术手段，实现火灾初期主动控制燃烧范围、阻断蔓延路径，成功帮助企业及时控险止损，直接挽回经济损失 200 余万元。自该服务模式落地运行以来，产业园区火灾警情同比下降 66.7%，1200 余名从业人员消防实操技能熟练度提升 85%，全域安全防控水平实现质的飞跃。相关工作经验获企业广泛认可与地方党委政府高度肯定，作为“百千万工程”三年初见成效典型做法参照推广，切实以高水平的安全屏障筑牢了营商环境的“硬支撑”，为广宁县“资源循环产业百亿集群”的高质量发展保驾护航。

19.德庆县人力资源和社会保障局：建立“就业推荐官”服务体系，破解群众就业与企业用工双重难题

围绕“人回乡、钱回流、企回迁”目标，德庆县创新建立“就业推荐官”机制，通过“双轨并行、精准对接”的服务模式，提升基层就业服务质效。2025 年，全县累计开展活动超 500 场，入户超 8000 余户，服务群众 2 万余人，促进 1000 多人返乡筑梦，项目入选广东省“小而美”促就业案例，并获省、市改革办充分肯定。

一、健全三级联动机制，织密企业用工服务网络。成立由县政府主要领导任组长的公共就业服务工作领导小组，构建“党委统揽、政府主抓、部门协同、镇村联动”高效工作机制，出台“回家行动”实施方案及配套文件 10 余份，为优化营商环境提供制度保障。依托镇级党群服务中心设立专门就业服务窗口，配备专职就业推荐官，负责辖区内劳动力资源摸排、岗位推荐和政策宣传，通过动态管理就业台账推动岗位需求精准匹配，实现由“人找岗位”向“岗位找人”转变。在村（社区）建设“就业之家”193 个，每村配备一名村级“就业推荐官”，通过常态化走访和信息化手段实时收集劳动力就业需求，快速响应企业用工需求，打通就业服务“最后一公里”。

二、创新供需对接机制，强化人才要素精准供给。组建由党员干部、行业能手构成的 279 名就业推荐官队伍，其中党员占比超 60%，形成“县有专家团、镇有服务队、村有联

络员”三级服务构架，每个站点至少配备1名就业推荐官，确保政策、岗位、培训资源直达企业和群众。整合全县200余家企业用工信息、3000多个岗位需求、4000多名返乡人员档案、18项扶持政策及技能培训资源，精心打造企业用工库、岗位信息库、返乡人才库、政策资源库、技能培训库“就业五库”，就业推荐官通过运用“智能画像+人工追踪”技术实现人才与企业精准匹配。2025年以来，通过“就业五库”精准匹配，累计帮助数百名求职者成功就业，扶持近百名创业者申领创业补贴开办工坊、商铺。推动县级“就业推荐官”挂点联系96家重点企业及13个镇（街道），开展“一对一”精准服务，搭建校企合作桥梁。镇村“就业推荐官”深入村户对接群众，常态化开展“三上门”服务（政策上门、岗位上门、培训上门），重点关注空巢老人、留守儿童等家庭，以“乡情纽带+政策礼包”动员劳动者返乡就业创业。2025年以来，全县累计开展“回家行动”超500场，入户8000余户，服务群众2万余人，促进1000余名劳动者返乡就业创业。

三、优化全周期服务，激发市场主体发展活力。建立“企业点单——推荐官接单”快速响应机制，携手广东轻工职业技术大学，聚焦先进制造等领域，开设CAD/CAM（UG）三维建模技术培训班，培育企业急需的“数字工匠”70人。2025年以来，累计向重点企业定向输送“德庆工匠”1139人，有效缓解企业用工难问题。围绕本地特色产业和非遗项目，组织开展德庆竹篙粉制作、“小德”“小庆”电商运营、特色民宿运营和夜市经济经营等实用技能培训，为青年、大龄劳动力和

“宝妈”等群体创造多元化就业机会，满足企业多样化用工需求。2025 年以来，累计培训竹篙粉产业人才 385 人，“德庆竹篙粉旗舰店”入选首批省餐饮消费新场景实践案例；开展“小德”“小庆”推荐官培训 19 期，共 566 人次，为县域经济发展和营商环境优化提供技能人才支撑。