青岛市深入推动服务型制造创新发展行动方案（2026—2028年）

为贯彻落实工业和信息化部等七部门《深入推动服务型制造创新发展实施方案（2025—2028年）》（工信部联政法〔2025〕202号），加快发展服务型制造，延伸产业链，重塑价值链，构建新生态，打造北方服务型制造标杆城市，制定本行动方案。

一、总体目标

以数智技术为核心支撑，以“制造+服务”全链条融合为主线，统筹全市各类制造业产业资源，畅通产业要素流通渠道，全面发展工业设计、个性化定制、总集成总承包、全生命周期管理、共享制造、供应链协同、检验检测认证、节能环保服务、生产性金融等服务模式，构建“龙头引领、平台支撑、场景驱动、全域覆盖”的服务型制造产业生态，持续提升全市服务型制造示范主体层级。到2028年，培育省级以上服务型制造龙头企业5家、领军品牌2个、发展高地2个，培育省级以上工业设计中心累计达到100家左右，形成一批可复制、可跨区域推广的“制造+服务”标杆模式。

二、重点任务

畅通产业上下游协同链路，深化跨行业产业联动，推动各类市场主体协同参与服务型制造发展，分类升级服务型制造典型模式，按照**研发赋能类、生产协同类、产业链增值类、绿色金融配**

套类四大板块精准施策，推进落地。

（一）研发赋能类：制造+工业设计、制造+检验检测认证

制造+工业设计。实施“设计青岛·智造赋能”工程，支持全市各行业制造业企业设立工业设计中心，争创国家级、省级工业设计中心。搭建跨行业协同设计云平台，面向全行业开放众创、众包、众设服务通道，增加优质设计资源供给。发展绿色设计、智能交互设计、高端装备专用设计，持续举办“市长杯”工业设计大赛、青岛设计节等赛事，打通设计研发、样机打样、中试验证、成果转化全链条服务，面向中小企业开放工业设计公共资源，降低中小企业设计创新成本，提升“青岛设计”综合竞争力和品牌影响力。

制造+检验检测认证。做强覆盖全产业链、面向全部市场主体的全流程检验检测公共服务体系，鼓励行业龙头企业开放自有实验室、计量校准、可靠性测试资源，共建普惠型区域检验检测公共平台。发展工业视觉检测、数字孪生仿真测试、碳足迹认证等新型服务，推动检测认证数字化、在线化。支持检验检测机构面向全品类制造企业提供质量诊断、标准咨询、资质一体化提升服务，打造辐射全域、联动周边区域的综合性质量技术服务供给体系。

（二）生产协同类：制造+个性化定制、制造+共享制造

制造+个性化定制。在智能家电、轨道交通、新能源汽车、现代轻工等全行业推广 C2M 反向定制模式，引导各类企业开展产

线柔性化、数字化改造，搭建面向全社会开放的用户需求协同平台，充分满足各类制造企业定制生产需求，打通需求采集、智能排产、快速交付链路，培育一批适配全域市场流通的区域特色定制品牌，引导行业资源均衡分配、有序协同发展。

制造+共享制造。依托全市各产业集群布局普惠型共享工厂，集中配置高价值通用加工设备、精密检测仪器、3D 打印、中试产线，搭建全市统一、面向全行业开放的共享制造数字平台，实现设备分时租赁、工序分包、多厂协同生产，各类市场主体均可便捷入驻使用。鼓励企业开放研发设备、仓储物流、数据分析能力，盘活闲置制造资源。培育市场化共享制造解决方案服务商，完善标准化供需匹配、信用评价、结算保障配套服务，简化入驻流程、拓宽服务覆盖范围。

（三）产业链增值类：制造+供应链协同、制造+全生命周期管理、制造+总集成总承包

制造+供应链协同。依托全市物流枢纽优势，搭建跨区域、跨行业协同联动的产业链协同平台，面向全域市场推广集中采购、供应商管理库存（VMI）、精益供应链、网络货运一体化服务。支持链主企业搭建开放型上下游协同平台，实现商流、物流、资金流、信息流“四流合一”。发展专业化供应链服务企业，构建弹性安全、绿色低碳、协同联动的智慧供应链网络，保障上下游配套企业充分共享供应链协同资源。

制造+全生命周期管理。鼓励制造业企业以客户为中心，建

设开放共享的数字孪生全生命周期管理平台，开展远程在线监测、故障智能诊断、预测性维护、备件运维、设备升级、废旧装备回收再制造全链条服务，迭代专业化服务能力，提升全生命周期服务水平。推动企业从单一产品销售转向“产品+持续运维服务”，布局覆盖全域市场的标准化运维服务网点，探索设备订阅、按使用量付费等新型商业模式，拓宽跨区域运维服务覆盖范围。

制造+总集成总承包。支持轨道交通、海洋工程、新能源装备制造企业整合软硬件、工程施工、运维资源，打造面向全行业开放的“硬件+软件+平台+服务”一体化解决方案，为客户提供端到端的系统集成服务。大力发展建设－移交（BT）、建设－运营－移交（BOT）、建设－拥有－运营（BOO）、交钥匙工程（EPC）等多种形式的工程总承包服务。依托对外开放平台优势，推动装备企业深度参与国内外总包项目建设，输出区域装备、技术、标准与配套服务，拓宽对外产业合作渠道。

（四）绿色金融配套类：制造+节能环保服务、制造+生产性金融

制造+节能环保服务。面向制造业企业推行合同能源管理、合同水资源管理、第三方污染治理普惠服务。培育市场化节能降碳服务商，为各类企业均衡提供节能诊断、绿色改造、碳足迹核算、循环再制造一体化服务。完善机电装备废旧产品跨区域回收拆解、再制造流通体系。鼓励工业园区搭建开放型绿色低碳公共服务平台，发展虚拟电厂、碳资产管理增值服务，让各类企业均

等享用绿色转型服务资源。

制造+生产性金融。依托各类企业融资服务统一平台，面向制造业企业推广供应链金融、设备融资租赁、订单质押、知识产权质押、仓单质押贷款产品，拓宽各类企业融资渠道。支持链主企业联合金融机构搭建开放型产业链金融平台，统一服务标准，缓解配套企业融资难题；鼓励融资租赁公司为制造企业提供设备售后回租、分期租赁服务。支持符合条件的各类服务型制造企业发行科创债、绿色债、资产证券化产品。探索基于工业互联网数据的普惠信用融资新模式。

（五）其他创新融合模式

鼓励制造业企业依托工业互联网、AI 大模型、元宇宙等技术，拓展数据增值服务、工业数字化诊断、智能专家运维、工业旅游、场景体验、研发外包等新业态。支持企业搭建开放式创新平台，发展技术咨询、战略管理咨询等增值服务，持续丰富跨行业、跨区域联动的“制造+服务”融合路径。

三、实施路径

（一）实施服务型制造优质主体培育专项行动

支持“10+1”创新型产业体系大型企业发挥示范引领作用，带头发展专业化服务，创新服务型制造新模式。引导大型企业通过共享资源、开放平台等方式，带动上下游中小企业同步服务化转型，积极营造大中小企业协同创新、资源共享、融合发展的产业生态。建立“市级储备、省级推荐、国家级冲刺”的服务型制

造优质主体梯度培育库，选育一批在全国有影响力的服务型制造龙头企业。支持服务型制造骨干企业持续提高品牌设计、维护、诊断和推广水平，打造一批具有行业特色优势的服务型制造领军品牌。（责任单位：市工业和信息化局、市民营经济局）

（二）实施服务型制造创新高地建设专项行动

依托省级及以上高新技术产业开发区、工业园区、先进制造业产业集群、中小企业特色产业集群、创新型产业集群等，聚焦各自主导优势产业，在政策机制深化、关键技术突破、场景模式创新、服务生态构建等方面先行先试，形成一批可复制、可推广的典型经验和范式，打造一批基础扎实、模式引领的服务型制造创新发展高地，持续壮大服务型制造发展规模和业态，释放发展动能和活力，驱动制造业高质量发展。（责任单位：市工业和信息化局、市民营经济局）

（三）实施服务型制造应用模式推广专项行动

深入开展“服务型制造青岛行”全域推广活动，引导行业协会、联盟、专业机构广泛开展“服务型制造进园区、进链群、进企业”系列活动，宣贯解读政策，推广普及典型模式，组织学习观摩。发挥“链万企”平台作用，通过链需求、链资源、链政策等，促进企业供需对接。常态化组织专精特新中小企业融链固链建链对接活动，鼓励龙头企业开放场景，带动中小企业深度参与产业分工，助力产业链配套企业进入龙头企业供应链。（责任单位：市工业和信息化局、市民营经济局）

（四）实施服务型制造数智赋能融合专项行动

夯实数字技术底座，统筹布局普惠算力基础设施，鼓励智算中心提质扩容。提升工业数据要素供给，推动数据资源化、资产化和要素化。开展工业互联网平台分类分级培优，构建“专业型+行业型+协作型”多层次平台体系，打造一批高能级智能工厂。推动人工智能技术与服务型制造融合创新，引导通用大模型、行业大模型和智能体在重点场景布局应用。（责任单位：市工业和信息化局）

四、保障措施

加强组织实施，强化统筹谋划，健全部门协同、市区联动、全社会积极参与的工作推进机制，共同推动服务型制造创新发展各项任务全面落实。加大政策保障，积极对上争取国家、省相关部门支持，统筹用好先进制造业、技术改造、科技创新等支持政策，引导企业大力开展关键技术攻关，持续拓宽制造业延伸服务业发展路径，促进先进制造业与现代服务业深度融合。建强人才队伍，实施先进制造业人才集聚行动计划，加强服务型制造复合型创新人才培育。推进区域合作，促进跨行业、跨区域服务型制造协同发展，推动产业合作由加工制造环节向研发、设计、服务等环节延伸，加强共享制造、检验检测公共服务平台推广应用，畅通要素资源的跨区域自由流动。（责任单位：市工业和信息化局、市商务局、市市场监管局、市统计局、市民营经济局）

青岛市工业和信息化局办公室　　2026年8月5日印发