1.注册/登录

平台首页上方包括【重要通知】、【地方发布】、【培训辅导】、【供需对接】、【活动信息】五个模块，企业可从中查看相关通知公告、平台操作手册、政策解读等信息。
平台首页下方包括【样展培育】、【数字化转型】、【大中小融通】、【融资服务】四个模块，企业可由此进行项目申报、信息更新等操作。

■■ 图1 | 首页截图示

【样展培育】模块包括科技型中小企业评价入口，创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业申报和复核入口，年度信息更新入口。

企业可由科技型中小企业模块点击【立即前往】跳转至科技型中小企业评价系统，企业可在年度信息更新开放期间点击【更更新】进行信息更新。
平台对创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业的申报顺序不做判断，企业按照相关通知要求进行申报。

【融资服务】模块中的融资服务专区（企业创新积分贷款）不定期开放，企业可按具体工作要求进行填报。

01 用户注册

通过登录页或点击首页右上角【注册】按钮可进入注册页面。
平台使用工业和信息化部统一登录系统，仅支持【法人账户】在登录状态下进行申报，需选择【法人】用户类型进行注册。

■■ 图2 | 用户注册

企业注册时显示【统一社会信用代码已存在】，如何处理？
这种情况说明企业已有注册账户，可按以下方法操作：
步骤一：尝试使用统一社会信用代码作为登录名进行登录，若忘记密码请点击密码输入框下方的【忘记密码】，按提示操作，系统会将密码重置为企业统一社会信用代码。
步骤二：若原绑定手机号和密码都未知，可在登录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回，系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密码。
步骤三：若原绑定手机号和密码都未知，可在登录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回，系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密码。
步骤四：重新使用统一社会信用代码作为登录名进行登录即可。
也可直接在登录页使用【电子营业执照扫码登录】。

02 登录账号

完成【法人账户】实名认证后，可以用登录名或统一社会信用代码登录。

■■ 图3 | 登录页面

【自然人账户】不可以用统一社会信用代码登录。

■■ 图4 | 用户中心

企业登录后跳转至【用户中心】界面显示未实名认证，但进行认证时显示【统一社会信用代码已存在】，如何处理？
这种情况说明企业已有注册账户，可按以下方法操作：
步骤一：尝试使用统一社会信用代码作为登录名进行登录，若忘记密码请点击密码输入框下方的【忘记密码】重新设置登录密码。
步骤二：若原绑定手机号和密码都未知，可在登录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回，系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密码。
步骤三：重新使用统一社会信用代码作为登录名进行登录即可。
也可直接在登录页使用【电子营业执照扫码登录】。

企业登录平台时发现绑定手机号需要修改，如何处理？
企业可在登录页（见图3）点击【手机号修改】，选择【人工核验】或【人工核验】的方式（见图5、图6）修改手机号，系统会审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。

■■ 图5 | 手机号修改

■■ 图6 | 人工核验

登录后页面有两个主要功能模块：【企业申报】和【企业信息管理】，企业可在【企业申报】页面进行申报，在【企业信息管理】页面查看与管理企业信息，包括企业基本情况、申报记录、复核记录、重大变更等。企业可点击右上角【首页】按钮回到平台首页。

■■ 图7 | 登录后页面

企业登录后跳转至政务服务平台页面，无法返回优惠中小企业申报模块等平台，如何处理？
步骤一：企业确认新页面右上角为已登录状态，显示企业名称或企业法人代表名称。
步骤二：点击页面下方【中小企业服务专区】，进入中小企业服务专区后，点击【优惠中小企业申报模块等】【在线办理】，可以重新回到优惠中小企业申报模块等平台。

■■ 图8 | 政务服务平台跳转

2.申报

01 完善企业基本信息

首次登入系统，点击【申报】会要求企业填写基本信息。

■■ 图9 | 完善企业基本信息提示

点击确定，将跳转至【企业信息管理】-【企业信息】模块，需要点击下方【编辑】完善企业基本信息。

■■ 图10 | 编辑企业基本情况

企业登录后发现企业名称需要修改如何处理？
平台不支持直接修改名称，请企业确认页面中上方红框内（见图10）企业名称是否为正确名称，若为错误名称，则需修改企业统一社会信用代码有误。
步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。
步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容，认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。
如红框内已为正确名称，则可按打开台系统支持电话进行信息确认。

注意检查【企业注册地】与【所属行业】信息准确，这两项将分别作为区域划分判断依据和行业类型认定依据。

■■ 图11 | 所属行业选择

选择【所属行业】时，需要点击符号“+”拓展至最后一级并选择对应项，选择完毕后系统将自动获取【国标编码分级或名称】与【产品】，无需自行填写。
如需单独修改【产品】，也请从【所属行业】菜单中进行调整。

02 申报提交

保存企业基本信息后，返回首页或【企业申报管理】模块，选择对应的规度进行【申报】。申报页面内容较多，请及时点击【暂存】按钮保存填报数据。

■■ 图12 | 创新型中小企业自评表

■■ 图13 | 专精特新“小巨人”申请表

在对应需要上传佐证材料处按要求上传资料。

■■ 图14 | 上传佐证材料

佐证材料上传时，若有多个材料需要上传，请问如何处理？
企业可将多个材料进行打包，压缩成zip格式进行上传。

企业在上传佐证材料时，提示“服务器出错，请稍后再试”如何处理？
步骤一：(1) 可能是浏览器版本过旧或兼容性问题导致，建议尝试更换浏览器（如谷歌、火狐、edge浏览器）测试。
步骤二：(2) 可能是网络不稳定导致上传中途失败，建议更换网络（如手机热点）重试。
步骤三：(3) 若多次更换浏览器及网络仍不成功，可能是服务器对文件进行了拦截。
若为单个文件格式文件，可以尝试将pdf格式文件压缩为 [zip] 格式的压缩包；若仍不成功，可将pdf格式文件转成 [word或者图片] 格式再尝试上传。
若为zip格式的压缩包，可以查看压缩包内是否有不受支持的文件格式，将不支持的格式转换为支持的格式后重试；若仍不成功，可以把压缩包内pdf格式的文件转成word或者图片的格式，或者压缩过程中将【压缩方式】选择为【最好】，再尝试上传。
其其注意事项企业证书、软著、专利以及加密文件的格式要求。

若申报表中部分内容为空且无法编辑，导致无法提交申报，请问如何处理？
企业可在登录页（见图3）点击【手机号修改】，选择【人工核验】的方式（见图5、图6）修改手机号，系统会审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。

■■ 图15 | 手机号修改

■■ 图16 | 人工核验

登录后页面有两个主要功能模块：【企业申报】和【企业信息管理】，企业可在【企业申报】页面进行申报，在【企业信息管理】页面查看与管理企业信息，包括企业基本情况、申报记录、复核记录、重大变更等。企业可点击右上角【首页】按钮回到平台首页。

■■ 图17 | 登录后页面

企业登录后跳转至政务服务平台页面，无法返回优惠中小企业申报模块等平台，如何处理？
步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。
步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容。认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。
如红框内已为正确名称，则可按打平台系统支持电话进行信息确认。

注：“未认证”状态下，企业注册地所在的地方主管部门看不到企业提交的重大变更。

若企业提交的重大变更已审核通过，但企业信息更新表或申请表中的企业名称仍为旧名称，请问如何处理？
企业需打开信息更新表或申请表，点击【暂存】，刷新页面，企业名称即可更新。

■■ 图18 | 查看申报信息

■■ 图19 | 退回修改

专精特新“小巨人”企业申报或复核提交后如需修改，除当前审核层级主管部门外，还可直接联系省级主管部门进行退回。

若提交申报后，企业预到主管部门反馈没有收到企业申报，如何处理？
步骤一：在【申报记录】中查看企业是否已成功提交该申报，若未成功提交，需进入申报页面重新提交。
步骤二：在申报记录中点击该条申报记录右侧【详情】查看企业申报表内的企业注册地信息，核实是否为企业当前所属注册地。
步骤三：若注册地信息有误，企业需联系当前申报表内注册地中小企业主管部门进行【退回】，退回后企业需对该条申报记录点击【修改】，更正注册地后重新提交，该条申报方可交向企业注册地主管部门继续进行审核。
若信息中确认无误，请通过电话进行咨询。

3.信息更新

有效期内已认定的企业【优质中小企业梯度培育管理暂行办法】进行年度企业信息更新。

■■ 图20 | 基本情况信息更新

注1：已认定企业在企业基本情况页面无法【编辑】企业信息，只能在年度信息更新开放期间通过完成【企业信息更新】修改企业基本情况，本年度新申报或复核的企业无需信息更新，可点击【仍要更新】自愿进行信息更新。

注2：已认定企业无法在年度信息更新期间修改企业名称，如需更改企业名称，请参考【企业重大变更】相关操作。

注3：部分2022年9月以前认定的【专精特新中小企业】，点击【企业信息更新】提示需完成数字化水平评测，点击【去自评】提示需完善基本信息，点击【确定】即可显示【编辑】按钮。

信息更新模块目前仅对本系统中为【非省级项】，其体以当地主管部门要求为准。

■■ 图21 | 信息更新表单

提交信息更新后如需修改，企业可在更新页面下方点击【撤回】按钮后进行修改，完成修改后再次【提交】。

■■ 图22 | 撤回信息

省级主管部门将企业调整为【满足复核条件】后，企业可为不同梯度提交复核申请。

若点击复核按钮后提示【该企业不满足复核条件】，如何处理？
步骤一：请企业进入【企业信息】页面查看统一社会信用代码是否正确，企业名称下方橙色框内是否有当前对应资质（见图20）。
步骤二：若统一社会信用代码正确，请确认当前登录账号是否正确，若通问题请通过电话进行咨询。
步骤三：若统一社会信用代码正确，认定资质有误；或两项信息办方正确，则请优先联系省级主管部门确认复核资质，联系方式请参考本手册末尾政策咨询电话。

5.其他

01 我的消息

完成全部认定流程后企业可在【企业信息管理】-【我的消息】模块查看最新消息通知。

■■ 图23 | 我的消息

也可点击【企业信息管理】-【企业信息】处查看企业资质变化（黄色标识里的字从未认定变为对应的资质）。

■■ 图24 | 认定资质变化

02 企业重大变更

如发生更名、合并、重组、跨省迁移、设立境外分支机构等与评价认定条件有关的重大变化，企业应在发生变化后的3个月内登录【优质中小企业梯度培育平台】，进入【企业信息管理】-【企业重大变更】，点击【新增变更】填写情况报表，进行企业重大变更信息提交操作。

■■ 图25 | 企业重大变更

企业提交重大变更情况报告表后，需经由企业来变更前所在注册地主管部门审核通过后，企业可以在【企业信息管理】-【企业信息】-【企业基本情况】处查看到变更后的信息，即视为变更成功。

需注意，企业如需进行名称变更，重大变化情况报告表内，甚烂需填写变更前的企业新名称，审核通过后才可变更成功。

■■ 图26 | 查看申报信息

若企业在“未认定”状态下发生企业名称变更，如何更新系统中的企业名称？
请填写企业名称变更系统中提交重大变更，请企业确认页面中上方红框内（见图10）企业名称是否为正确名称。若为错误名称，则需将改企业统可实名认证信息。
步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。
步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容。认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。
如红框内已为正确名称，则可按打平台系统支持电话进行信息确认。

注：“未认定”状态下，企业注册地所在的地方主管部门看不到企业提交的重大变更。

若企业提交的重大变更已审核通过，但企业信息更新表或申请表中的企业名称仍为旧名称，请问如何处理？
企业需打开信息更新表或申请表，点击【暂存】，刷新页面，企业名称即可更新。

■■ 图27 | 查看申报信息

企业登录后跳转至政务服务平台页面，无法返回优惠中小企业申报模块等平台，如何处理？
步骤一：在平台右上角点击【首页】按钮回到平台首页，再在右上角点击【政务服务平台】进入政务服务平台。
步骤二：在政务服务平台右上角点击企业名称或法人代表名称进入【用户中心】，在用户头像处点击【账号设置】，选择【实名认证】修改对应内容。认证过程中若出现“验证失败”等无法进行实名认证的情况，法人类型为境内企业法人且法定代表人证件类型为身份证的用户可选择【电子营业执照扫码认证】。如仍无法解决问题，在确认信息填写无误后，可选择页面下方的【人工实名认证】进行审核。
如红框内已为正确名称，则可按打平台系统支持电话进行信息确认。

注：“未认定”状态下，企业注册地所在的地方主管部门看不到企业提交的重大变更。

若企业提交的重大变更已审核通过，但企业信息更新表或申请表中的企业名称仍为旧名称，请问如何处理？
企业需打开信息更新表或申请表，点击【暂存】，刷新页面，企业名称即可更新。

■■ 图28 | 基本情况信息更新

注1：已认定企业在企业基本情况页面无法【编辑】企业信息，只能在年度信息更新开放期间通过完成【企业信息更新】修改企业基本情况，本年度新申报或复核的企业无需信息更新，可点击【仍要更新】自愿进行信息更新。

注2：已认定企业无法在年度信息更新期间修改企业名称，如需更改企业名称，请参考【企业重大变更】相关操作。

注3：部分2022年9月以前认定的【专精特新中小企业】，点击【企业信息更新】提示需完成数字化水平评测，点击【去自评】提示需完善基本信息，点击【确定】即可显示【编辑】按钮。

信息更新模块目前仅对本系统中为【非省级项】，其体以当地主管部门要求为准。

■■ 图29 | 信息更新表单

提交信息更新后如需修改，企业可在更新页面下方点击【撤回】按钮后进行修改，完成修改后再次【提交】。

■■ 图30 | 撤回信息

省级主管部门将企业调整为【满足复核条件】后，企业可为不同梯度提交复核申请。

若点击复核按钮后提示【该企业不满足复核条件】，如何处理？
步骤一：请企业进入【企业信息】页面查看统一社会信用代码是否正确，企业名称下方橙色框内是否有当前对应资质（见图20）。
步骤二：若统一社会信用代码正确，请确认当前登录账号是否正确，若通问题请通过电话进行咨询。
步骤三：若统一社会信用代码正确，认定资质有误；或两项信息办方正确，则请优先联系省级主管部门确认复核资质，联系方式请参考本手册末尾政策咨询电话。

6.联系方式

【政策咨询】
（工作日9:00-17:00）

地区	联系方式
大连市	0411-82600788-532-83602791
丹东市	0415-8292000/0377-8922358
沈阳市	0851-56671191
抚顺市及辽宁省	0413-4624852
辽宁省	024-86895724
鞍山市	0412-5570000
营口市	0417-5990929
盘锦市	0427-5111
上海市	021-22115042
江苏省	025-83600-3
南京市	025-83600-3
无锡市	0510-85871011
常州市	0519-85301100
苏州市	0512-69370019
南通市	0513-55012469
连云港市	0518-85823616
淮安市	0517-83790602
盐城市	0515-88220584
扬州市	0514-87374488
镇江市	0511-85227010
泰州市	0523-86802087
宿迁市	0527-84338553
浙江省	0571-87059119
杭州市	0571-85774616
宁波市	0574-87083187
温州市	0577-88990026
绍兴市	0575-88046357
湖州市	0572-2039877
嘉兴市	0573-82082807
金华市	0579-82623108
衢州市	0570-3014256
舟山市	0580-2083334
台州市	0576-88515197
丽水市	0578-2060261
安徽省	0551-62671335
合肥市	0551-62662018
芜湖市	0553-3932388
蚌埠市	0552-2049079
淮南市	0554-6672337
马鞍山市	0555-2029317
淮北市	0561-3990276
铜陵市	0562-2864650
安庆市	0556-5512021
黄山市	0559-2528504
滁州市	0550-3021988
阜阳市	0558-5387225
宿州市	0557-3028382
六安市	0564-3321785
亳州市	0558-5933907
池州市	0566-2086082
宣城市	0563-3514227
福建省	0591-87831165
福州市	0591-87514647
莆田市	0594-2615212
三明市	0598-8115943
泉州市	0595-22728659
漳州市	0596-2520994
南平市	0599-5139696
龙岩市	0597-3982922
宁德市	0593-2893157
山东省	0531-81916013
济南市	0531-86921925
青岛市	0532-55659991
淄博市	0533-2783939
枣庄市	0632-3232015
东营市	0546-8326985
烟台市	0535-6240679
潍坊市	0536-8193462
济宁市	0537-2092058
泰安市	0538-6991353
威海市	0631-5960207
日照市	0633-8860560
莱芜市	0634-6276353
临沂市	0539-2382760
德州市	0534-2067365
聊城市	0635-2500295
滨州市	0543-3180969
菏泽市	0530-5320907
河南省	0371-69660048
郑州市	0371-67171806
开封市	0371-22581539
洛阳市	0379-65908661
平顶山市	0375-2988018
安阳市	0372-5919888
鹤壁市	0392-3269299
新乡市	0373-3040693
焦作市	0391-3987138
濮阳市	0393-8989939
许昌市	0374-2960588
漯河市	0395-3595066
三门峡市	0398-2818009
南阳市	0377-61992994
商丘市	0370-3595919
信阳市	0376-6390066
周口市	0394-8509753
驻马店市	0396-2913020
济源示范区	0391-8639078
山东省	027-87235629/027-87235629
武汉市	027-85617159
黄石市	0714-6298024
十堰市	0719-8271195
宜昌市	0717-6223341
襄阳市	0710-3505888
鄂州市	0711-3924586
荆门市	0724-2336631
孝感市	0712-2620311
荆州市	0716-8278292
黄冈市	0713-8809992
咸宁市	0715-8328579
随州市	0722-3590190
恩施州	0718-8247306
仙桃市	0728-3227038
潜江市	0728-7522222
天门市	0728-7522222
神农架林区	0719-5722179
湖南省	0731-84409224（长株潭）/0731-84409263
长沙市	0731-88877106
株洲市	0731-28681541
湘潭市	0731-58922075
衡阳市	0734-8857306
邵阳市	0739-5223000
岳阳市	0730-8728388
张家界市	0744-8266666
益阳市	0737-2799315
郴州市	0735-2381151
永州市	0746-6290811
怀化市	0745-2112966
娄底市	0738-8298913
湘西州	0743-8223316
江西省	0791-86225135
南昌市	0791-86225135
景德镇市	0798-8499450
萍乡市	0799-6692728
九江市	0792-8227893
新余市	0790-6469007
鹰潭市	0701-6035991
赣州市	0797-7972994
吉安市	0796-8213388
宜春市	0795-3208051
抚州市	0794-8215643
上饶市	0793-8086081
广东省	020-83848388
韶关市	0751-8768765
深圳市	0755-88970564
珠海市	0756-3390401
汕头市	0754-88826866
佛山市	0757-83991292
江门市	0750-3126650
湛江市	0759-3117998
茂名市	0668-2923392
肇庆市	0758-2390018
惠州市	0752-2037623
梅州市	0753-2696655
汕尾市	0660-3399833
河源市	0762-3313749
阳江市	0662-3022806
清远市	0763-3399092
东莞市	0769-22823290
中山市	0760-88276888
潮州市	0768-2208251
揭阳市	0663-3518835
云浮市	0766-8896168
广西壮族自治区	0771-5845793
南宁市	0771-5845793
柳州市	0772-3823083
桂林市	0773-3832402
梧州市	0774-3820516/0774-5978812
北海市	0779-3029033
防城港市	0770-2817693
钦州市	0777-2803158
贵港市	0775-4298888
玉林市	0775-2189988
百色市	0776-2806033
贺州市	0774-3828813
河池市	0778-3723389
来宾市	0772-3674859
崇左市	0771-7267990
海南省	0898-65338225
海口市	0898-65338225
三亚市	0898-88723393
三沙市	0898-38966760
儋州市	0898-23933388
四川省	028-86182089
成都市	028-86182089
自贡市	0813-5533013
攀枝花市	0812-3392993
泸州市	0830-2189139
德阳市	0838-2515961
绵阳市	0816-2402576
广元市	0839-3267264
遂宁市	0825-2939966
内江市	0832-2052288
乐山市	0833-2115465
南充市	0817-2892121
眉山市	028-13980505
宜宾市	0831-3338888
广安市	0826-2123966
达州市	0818-5239000
雅安市	0835-2616465
巴中市	0827-5262929
资阳市	0832-2228888
阿坝州	028-38160095
甘孜州	0836-2822333
凉山州	0834-3267899
贵州省	0851-85819000
贵阳市	0851-85819000
六盘水市	0858-8228888
遵义市	0852-8222222
安顺市	0853-2233333
毕节市	0857-8333333
铜仁市	0856-5233333
黔西南州	0859-3233333
黔东南州	0855-7233333
黔南州	0854-3233333

【系统支持】
（工作日9:00-17:00）
010-87901013、010-87901032、010-87901073

【联系邮箱】
chenshufan@china-aii.com

【科技型中小企业评价工作支持】
（工作日9:00-17:00）
010-68209142、010-68209141、010-68209153

【科技型中小企业评价系统支持】
（工作日9:00-17:00）
010-88656315